



к.п.н. Решетников О.В.

АЗБУКА ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

АДД	<p>АКТИВНАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Оценка эффективности добровольческого участия измеряется в объёме времени, затраченном на волонтерскую деятельность. ❖ Для молодежи условно можно ориентироваться на следующие уровни активности: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Начальная, ознакомительная активность – до 10 ч. в год, ✓ Участие 10 – 30 ч. в год (0,5 – 1 ч. в учебную неделю); ✓ Активное участие 30 – 60 ч. в год (1 – 2 ч. в неделю) ✓ Повышенное активное участие (свыше 60 ч. в год) 	1.
ВД	<p>ВОЛОНТЕР / ДОБРОВОЛЕЦ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ "...Добровольцы - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)..." (ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях") ❖ "...Добровольцы (волонтеры) (далее - добровольцы) - граждане, безвозмездно осуществляющие добровольческую деятельность в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации..." (Закон г. Москвы от 12.07.2006 N 38 "О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями") ❖ "Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются добровольцы (волонтеры), организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации." (ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства) Волонтер и доброволец являются полными взаимозаменяемыми синонимами (но могут употребляться по смыслу с различными коннотациями *см. понятие «Доброволец»). 	2.
ВД	<p>ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Во «Всеобщей декларации волонтеров» определяется, что «в соответствии с Всеобщей Декларацией прав человека 1948 г. и Международной Конвенцией о правах ребенка 1989 г., исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного 	3.

	<p>объединения в мирные ассоциации», волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Волонтерство: <ul style="list-style-type: none"> — это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции; — это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ; — способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности; — выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций; — способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества; — способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий» ❖ Ответственный секретарь организации «Добровольцы Объединенных Наций» (VUN) Sharon Capeling-Alakija определяет волонтерскую деятельность по трем основным признакам: <ul style="list-style-type: none"> (a) делается свободно и без принуждения; (b) делается не по мотивам материального обогащения; (c) приносит пользу обществу и самому добровольцу» <p>Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"</p>	
<p>ВМ</p>	<p>ВОЛОНТЕРСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Добровольческий менеджмент (Volunteer Management) развивается как направление профессиональной деятельности с конца 1960-х годов. ❖ Управление добровольческими ресурсами часть добровольческого менеджмента (Volunteer Resources Management). VRM считается важной частью общего направления управления человеческими ресурсами (HR) и сертифицировано в качестве программы профессиональной подготовки во многих ВУЗах стран где развито добровольчество ❖ Школьный волонтерский менеджмент или организация добровольческой деятельности строится на принципах организации и управления образовательным процессом с учетом законодательно обеспеченных принципов организации волонтерской деятельности и волонтерского участия ❖ Организация волонтерской/добровольческой деятельности в школе может стать важным направлением повышения профессиональной квалификации и развития социальной 	<p>4.</p>

	компетентности участников образовательного процесса	
ВП	<p>ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Форма социального проекта в котором основными задачами является либо привлечение волонтеров, либо организация волонтерской деятельности. ❖ В школе для координации волонтерских проектов может быть создан волонтерский проектный офис 	5.
ВПО	<p>ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Это программа, которая описывает все этапы и циклы управления волонтерской деятельностью в организациях и учреждениях. ❖ В Москве принят стандарт волонтерского участия (См. 5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия. (Решетников О.В. и др. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018 г.) ❖ Волонтерская программа в школе включает в себя все элементы цикла организации деятельности волонтеров: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Привлечение, ✓ Подготовка, ✓ Сопровождение, ✓ Мотивация, ✓ Поощрение. 	6.
ВРЦ	<p>ВОЛОНТЕРСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ В странах с развитой инфраструктурой поддержки добровольчества – это форма организации добровольческой деятельности, предполагающая координацию запросов на добровольческий труд и предложений от потенциальных добровольцев, управленческое сопровождение и привлечение ресурсов, необходимых для повышения эффективности добровольческой деятельности ❖ В России создана Ассоциация волонтерских центров с целью: Развитие волонтерства в России, распространение ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан, а также содействие в реализации гражданского, личного и профессионального потенциалов в добровольческой деятельности. ❖ В Москве городским ресурсным центром является «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтёр» ❖ Добровольческие ресурсные центры рассматриваются как одно из наиболее эффективных направлений добровольческого менеджмента <ul style="list-style-type: none"> ✓ В более расширенном понимании, под ресурсами добровольческого движения рассматриваются следующие: ✓ Мотивационная готовность населения к активному участию в 	7.

	<p>добровольческой деятельности, формирующаяся, в том числе, за счет пропаганды и популяризации ценностей добровольчества,</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Информационные ресурсы, позволяющие получить оперативную адресную информацию, как для добровольцев, так и для их работодателей, ✓ Система добровольческих рабочих мест (мест добровольческой занятости), ✓ Система эффективной организации свободного времени добровольцев, являющегося одной из основных ценностей добровольческого служения, ✓ Материальные ресурсы, необходимые для организации добровольческой деятельности, ✓ Добровольческий менеджмент, включающий процессы поиска и подготовки добровольцев, эффективной организации и координации добровольческой деятельности, ее справедливого и социально значимого поощрения, ✓ Исследовательское, научно-методическое, технологическое и учебное обеспечение организации добровольческой деятельности. 	
ГА	<p>ГРАЖДАНСКОЕ УЧАСТИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Активное участие граждан в жизни гражданского общества, т.е. принятие на себя добровольных социальных обязательств ❖ Зрелое гражданское общество консолидирует общество в направлении целей и задач национального развития ❖ Волонтерство важнейший элемент развития современного гражданского общества, востребованная форма гражданского участия 	8.
ДВУ	<p>ДОГОВОР ВОЛОНТЕРСКОГО УЧАСТИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей. <p>(ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства))</p>	9.

ДО	<p>ДОБРОВОЛЕЦ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Слово «доброволец» происходит от заимствованного слова «волонтер» (От франц. volontaire, от лат. Voluntaries), которое означало человека, поступающего согласно собственной свободной воле. Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и более соответствующее – «доброволец». ❖ В употреблении понятий «доброволец» и «волонтер» можно выделить различающиеся коннотации: волонтер – тот, кто участвует в волонтерской деятельности, доброволец – делается акцент на нравственный выбор, участие в добровольческом служении как личностная ценностная ориентация. 	10.
ИДВ	<p>ИГРОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ВОЛОНТЕРСТВЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Для школьного волонтерства игровая деятельность является одним из важнейших элементов волонтерской программы ❖ Организация игровой деятельности в школе важное направление школьного волонтерства 	11.
ИНК	<p>ИНКЛЮЗИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Волонтерство, направленное на создание инклюзивной среды, поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья ❖ Волонтерская деятельность в которую активно вовлечены люди с ОВЗ 	12.
ОДД	<p>ОРГАНИЗАТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ "Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью." (ФЗ от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства) ❖ Школа как организатор волонтерской деятельности: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Включает волонтерскую деятельность в образовательную систему учреждения; ✓ Способствует повышению компетентности участников образовательного процесса в вопросах организации волонтерства и добровольческого служения; ✓ Координирует различные формы организации волонтерской деятельности актуальные для учреждения; ✓ Создает ресурсный центр для поддержки волонтерского участия; ✓ Создает добровольческие рабочие места в учреждении; 	13.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Привлекает волонтеров партнерских организаций; ✓ Заключает гражданско-правовые договоры с участниками волонтерской деятельности. 	
ОС	<p>ОБЩЕСТВЕННОЕ СЛУЖЕНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Понятие «общественное служение» в современном обществе означает добровольное, бескорыстное оказание социально значимых услуг, побуждаемое ответственностью и состраданием. В русском языке понятие «общественное служение» отражает, прежде всего, деятельность, основанную на нравственном чувстве долга и обращенную к пользе общества. ❖ Современное понятие общественного служения включило в себя различные основания, побуждающие человека к деятельности на благо общества: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Религиозные или общие нравственные основания, побуждающие человека к добровольному, жертвенному служению; ✓ Социальная ответственность, обусловленная общественным положением, определенным наличием власти и денег; ✓ Гражданские обязанности, вытекающие из гражданских прав и свобод, являющиеся одной из основ осуществления жизни гражданского общества. ❖ При этом неизменными чертами социального служения остаются следующие: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Добровольность ✓ Бескорыстие ✓ Социальная значимость оказываемых услуг. ❖ Наиболее распространенными формами оказания таких услуг являются: благотворительность и добровольческая деятельность. ❖ В современном английском языке терминами, близкими к понятию «социальное служение», обозначаются различные виды общественного служения: <ul style="list-style-type: none"> ✓ National service – национальное служение, участие в социальном служении в национальных интересах или на общенациональном уровне; ✓ Community service – участие в социальном служении на уровне местных сообществ, общин; ✓ Youth service – социальное служение молодых людей в возрасте 14-24 лет, в основном на уровне местных сообществ; ✓ Civil service – гражданское служение, в том числе направленное на решение проблем в случае чрезвычайных ситуаций; ✓ Public service – общественное служение, предполагает выполнение услуг предусмотренных государством для граждан. 	14.

ОС	<p>ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ (Service-learning)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Учебный принцип – «обучение служением» – это один из наиболее инновационных и популярных принципов современного образования, предполагающий необходимость развития и закрепления полученных учебных навыков в реальной социальной практике, с пользой для общества. ❖ Этот учебный принцип не является напрямую формой организации волонтерского участия, но выстраивает прочную взаимосвязь между волонтерством и учебным процессом. ❖ Обучение служением, как определил Роберт Сигмон, «происходит, когда существует баланс между целями обучения и результатами служения». Обучение служением включает следующие формы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Волонтерство - это акты служения, выполняемые по доброй воле, без ожидания вознаграждения, и, как правило, альтруистический характер; Основными бенефициарами (по крайней мере, в видимом смысле) обычно являются те, которые обслуживает студент. ✓ Общественные работы. Общественные работы очень похожи на волонтерство, но предполагают в большей степени работы, которые являются общественными обязательствами (например уборка в собственных помещениях или организация праздника для своей группы). ✓ Стажировка. Стажировки могут предоставить студентам опыт работы в различных областях; однако, в отличие от волонтерства и общественных работ, учащиеся получают более ощутимую академическую и карьерную выгоду от этого участия. ✓ Полевое образование. Полевое обучение, как и стажировки, как правило, более материально выгодно для студента. Полевое обучение включает в себя программы, которые «предоставляют учащимся возможности для внеклассных услуг, которые связаны, но не полностью интегрированы, с их официальной учебной». 	15.
УДС	<p>УЧАСТНИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Традиционно разделяются следующие группы волонтеров: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дети – от 5 до 11 лет; ✓ Молодежное/школьное/студенческое волонтерство – 12 – 21 год; ✓ Гражданское волонтерство – взрослые участники; ✓ Pro bono publico (в пользу общества) – профессионалы добровольно работающие по специальности; ✓ Серебряное волонтерство – в Москве 55+ 	16.
ФВА	<p>ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ АКТИВНОСТИ В ШКОЛЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Названы формы волонтерской активности, которые обеспечены в Москве всемерной ресурсной поддержкой: 	17.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Социальное волонтерство ✓ Спортивное и игровое волонтерство ✓ Культурное волонтерство ✓ Педагогическое волонтерство ✓ Медицинское волонтерство и ЗОЖ ✓ Медиа-волонтерство ✓ Экологическое волонтерство ✓ Патриотическое волонтерство ✓ Общественная безопасность и чрезвычайные ситуации ✓ Событийное ✓ Инклюзивное волонтерство 	
ФДС	<p>ФОРМЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СЛУЖЕНИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ К традиционным формам добровольческого служения относят следующие: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Добровольческая работа в местных сообществах Это наиболее распространенная форма добровольчества, предполагающая активное участие в решении социальных проблем на уровне местного сообщества – благоустройство общественных объектов, помощь детям и ветеранам, помощь образовательным и медицинским учреждениям, забота о социально-незащищенных группах населения и проч. ✓ Добровольческая работа по трудовому договору В настоящее время широко распространена форма добровольчества, предполагающая выполнение добровольцем определенного круга постоянных обязанностей, близких по функционалу и трудовой занятости к профессиональной деятельности. В некоторых странах добровольцы по трудовому договору обеспечивают до 40 % штатного расписания центров социального обслуживания населения и центров работы с молодежью. Данный тип добровольцев получают те же гарантии (страховка, безопасность), что и профессионалы, но не получают зарплату. Участие данного типа добровольцев предусматривается штатным расписанием учреждения. ✓ Профессиональная добровольческая работа (<i>Pro bono publico</i>¹) Практика, при которой часть услуг профессионалы оказывают совершенно безвозмездно для неимущих граждан. Такой вид добровольческой деятельности практикуют врачи, юристы, учителя, психологи и другие профессионалы. ✓ Активная добровольческая деятельность В некоторых западных странах установлено понятие «активный доброволец», которое определяется объемом времени добровольческой работы в течение года. В США активным 	18.

¹ от лат. – в интересах общества

	<p>считается добровольцем, работающий 150 часов в год; в Великобритании – 100 часов; в Германии, Франции и Австралии – около 50-60 часов в год.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Добровольческая акция Участие в краткосрочных добровольческих мероприятиях в течение 1-2-х дней. ✓ Добровольческая работа в общественных и политических организациях Добровольческая работа выполняется в интересах общественных и политических организаций. ✓ Добровольчество в религиозных организациях Активное участие в социальном служении на церковных приходах, в религиозных организациях. В некоторых странах (США, Германия) является одной из самых распространенных форм добровольчества. ✓ Добровольческая работа в профессионализации Эта добровольческая работа является частью процесса профессионализации, например, студенты, работают ассистентами специалистов в сфере своей будущей профессиональной деятельности. Такая работа может быть частично оплачена и не является традиционной формой добровольческого служения. ✓ Корпоративное добровольчество Участие членов корпорации в добровольческой деятельности. Как правило, при поступлении на работу в корпорацию работник осведомляется о принятых в корпорации добровольческих и благотворительных традициях. ✓ Добровольчество по направлениям социальной помощи Специализированное добровольчество, например, в медицине – сестры и братья милосердия, в экологии, в образовании, в пожарной охране и т.д. ✓ Международное добровольчество Участие в добровольческих акциях на международном уровне, в других странах. ✓ Каникулярное добровольчество Ставшее модным в последнее время в странах Запада совмещение проводимых учебных каникул или рабочего отпуска с оказанием добровольных услуг в разных точках страны или мира. 	
ЦП	<p>ЦЕРЕМОНИЯ ПРИЗНАНИЯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Традиционное публичное торжественное открытое мероприятие с целью признания ценности волонтерского участия. Является важной составляющей культуры организации волонтерской деятельности. ❖ В Москве традиционно церемонии признания проводятся в 	19.

	первую декаду декабря, которая признана во всём мире декадой волонтерства.	
ШВ	<p>ШКОЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Основой школьного волонтерства является организующая роль образовательного учреждения в реализации целей и задач волонтерской деятельности. ❖ Участники школьной волонтерской деятельности – это все участники образовательного процесса: обучающиеся, педагоги и сотрудники школы, родители и законные представители обучающихся. ❖ Школьная волонтерская деятельность строится на принципах корпоративного волонтерства и предполагает системное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Важным элементом школьной корпоративной культуры должны стать принципы и цели добровольческого служения. ❖ Волонтерская деятельность должна стать элементом образовательной системы школы, а технологии организации волонтерства включаться в процесс управления образовательной деятельностью школы. 	20.
ШВО	<p>ШКОЛЬНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОФИС (ШКОЛЬНЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОФИС)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Форма организации и координации волонтерского участия участников образовательного процесса школы, вовлеченных в проектную деятельность ❖ ВПО может привлекать волонтеров и координировать их участие в социальных проектах, а также разрабатывать проекты по организации волонтерской деятельности в школе ❖ В зависимости от масштаба задач и количества участников активной волонтерской деятельности в школе ВПО может выступать в качестве ресурсного центра волонтерского менеджмента в школе, либо, в случае масштабного активного участия членов школьной корпорации в добровольческом служении быть важным элементом системы ресурсного обеспечения волонтерской деятельности. 	21.