

ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЛАГЕРЕЙ

Молодежное волонтерское движение зародилось в 20-х годах уходящего столетия после первой мировой войны. Молодые люди — французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». В 1920 году во Франции близ Вердена был осуществлен первый проект волонтерского лагеря с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные I Мировой Войной фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но исправно обеспечивались заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. Идея разнеслась по всей планете. В 60-х возникают десятки волонтерских программ с миротворческой миссией подружить Восточную и Западную Европы. Экологические проекты получили широкое распространение с 80-х. В 1998 г. было осуществлено около 2000 проектов в 84 странах мира. Это форма международной взаимопомощи, возможность проявить свою гражданскую позицию на практике, оказав посильную помощь нуждающимся в ней. Цель работы каждого волонтерского лагеря — помощь стране (городу, деревне) в осуществлении какого-либо проекта, на реализацию которого у данной страны (города, деревни) нет достаточных средств. Идея «навалиться всем миром» на решение какой-либо проблемы находит многочисленных сторонников и энтузиастов и работает очень эффективно. Особенно популярна она в таких благополучных странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария и др. В волонтерском движении участвуют студенты, преподаватели вузов, люди самых разных профессий — вполне благополучные и респектабельные, но предпочитающие проводить свой отпуск в активном созидании. Волонтерские лагеря бывают самого разного характера: экологические (расчистка «лесов, полей и рек», посадка деревьев), археологические, реставрационные, ремонтные, сельскохозяйственные (работа на фермах и в полях, помощь в организации фермерских фестивалей), социальные (работа с детьми, уход за больными и инвалидами) и другие. В зависимости от рода лагеря на работу отводится 5 — 8 часов. Труд — добровольный и не оплачивается. Проживанием и питанием добровольцы обеспечиваются бесплатно. В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более пятисот интернациональных молодежных рабочих лагерей. Принцип, по которому работают волонтеры, один: проект должен быть социально-значимым, полезным людям. Соответственно основные направления их работы — восстановление памятников архитектуры, переоборудование помещений для социальных нужд — к примеру, в Восточной Германии сейчас полным ходом идет перестройка зданий администраций колхозов под молодежные фермы. Экологические проекты тоже имеют место — в частности, на острове Боркум волонтеры вкапывают на пляже столбы, чтобы вода не забирала песок. И, наконец, непосредственная работа с людьми включает сотрудничество волонтеров с детскими лагерями, занятия с «трудными» подростками, помощь в приютах, домах инвалидов и престарелых.

США

(По материалам книги: Donald J. Eberly. National youth service in the 20th and 21st centuries)

В США пик волонтерского движения был в 30 годы (в нём участвовали около 3 миллионов молодых людей). Волонтерская организация Civilian Conservation Corps была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы и для выполнения важной работы по сохранению. Эта организация преуспела в обоих направлениях. Её деятельность поддержали около 90% населения. Во время войны работа

ССС была прекращена. Следующий пик в волонтерском движении был в 1961 году, когда президент Кеннеди создал организацию «Служители Мира». Эта организация получила поддержку большинства университетов. Такой успех состоялся благодаря заявлению Кеннеди о том, чтобы рассматривать участие в «Служителях мира» как альтернативу службе в армии. Но позже он отказался от этой идеи, т.к. она оказалась слишком инновационной. Так же два небольших подъёма в волонтерстве было в 70-е годы. Второй подъём был связан с возрождением президентом Картером ССС. Но в то время к движению присоединились только 20 тысяч человек. 80-е года сопровождались упадком деятельности волонтеров, т.к. президент Рейган не поддержал возрождение ССС. И только несколько городов и штатов продолжали действовать на местном уровне. Только 8 тысяч молодых людей участвовало в движении в те годы. Волонтерское движение при президенте Клинтоне, начиная с 1993 года, достигло самых больших размеров. Он способствовал выделению \$1,5 биллиона на 3 года деятельности организации. Конгресс выделил только часть этой суммы, но, несмотря на это, ряды волонтеров пополнились (к 1996 году их стало 35 тысяч). Одна из особенностей клинтоновской программы — то, что он инициировал участие молодёжи в молодёжных службах как до их учебы в Вузах, так и после их окончания. Программа Клинтона направлена на децентрализацию, так как управление службой было отдано в руки городов, штатов и НГО. На протяжении многих лет в стране существует практика оценки труда добровольцев. Неважно, какую работу он выполняет, оказывает ли юридические услуги или моет окна, коэффициент 12,5 долларов человека/час в два раза выше, чем минимальная почасовая заработная плата. Ежегодно при определении валового национального продукта учитывается и стоимость добровольческого труда, выражающаяся в миллионах долларов. С одной стороны, это способствует признанию обществом эффективности деятельности НКО, с другой, подтверждает вклад добровольцев в развитие экономики страны.

Германия

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. Согласно данным недавнего исследования, каждая марка, вложенная в развитие такого рода организаций, дает отдачу в виде социальных услуг стоимостью 6 марок[1]. А вся добровольная работа этих групп может быть оценена в 75 миллиардов марок в год! Без таких людей Германия стала бы гораздо беднее. Но она может быть еще богаче, ибо другое исследование показало, что каждый второй житель Германии, еще не вовлеченный в добровольный труд, готов принять участие в работе той или иной некоммерческой организации. Что останавливает людей — это обилие потенциальных мест приложения, о которых они не имеют ни малейшего представления. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. В последствии это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. В Германии распространённой является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними. Вот что рассказывает руководитель подобного Центра города Хемница Вероника Форстер о деятельности своей организации. Первые шаги этого Центра были такими. В городе было проведено несколько информационных и дискуссионных мероприятий, разъясняющих важность добровольного труда. Параллельно разослали в некоммерческие организации около 700 писем с разработанным вопросником. Откликнулось около 200 организаций. Интересно, что из 200 спортивных обществ откликнулось всего 2! На основании полученных ответов была составлена картотека потребностей, которая предлагается приходящим волонтерам. В настоящее время Центр постоянно получает от организаций запросы на волонтеров. В картотеке, наряду с общими данными по организации, содержится информация об организации и условиях работы добровольца: место и

описание работы, квалификационные требования, рабочее время, испытательный срок. Имеются также данные о том, когда и с кем из сотрудников должен встретиться доброволец, впервые приходящий в организацию, как долго следует ожидать решения организации относительно зачисления добровольца, к кому доброволец может обратиться в конфликтных ситуациях. Также организация может сообщить особые требования к волонтеру, если они имеются: возраст, пол, религия. Интересная статистика: три четверти всех потенциальных волонтеров — женщины, около 15 процентов — пенсионеры. Работающие составляют менее 20 процентов, а школьники и студенты — чуть больше 5 процентов. Более половины добровольцев — безработные. Отмечено, что одним из мотивов добровольцев является поиск новых возможностей для дальнейшего трудоустройства, переориентация на рынке труда. Мотивы, которыми руководствуются, приходящие в Центр волонтеры: признание, обретение уверенности в собственной значимости и полезности, радость от совместного труда и добрых дел. Новые знания и опыт. Меньше изоляции и больше контактов. Многие добровольцы хотят помогать другим, так как сами столкнулись с подобной бедой. Другие недовольны ходом общественного развития и стремятся как-то его улучшить. В любом случае, добровольчество позволяет человеку расширить горизонты своей жизни за профессиональные или семейные рамки, помогает ему открыть в себе новые возможности — и расти, расти, расти. Направления должностных обязанностей волонтеров Центра следующие: социальная служба, культура, ручной труд, образование, управленческая работа в бюро, спорт, политика. Одна из целей Центра — помочь организациям сформировать политику в отношении добровольцев, создать атмосферу взаимного доверия и уважения между добровольцами и постоянными сотрудниками. Основное — разделить задачи, решаемые в рамках оплачиваемой и добровольной работы. Например, есть смысл направлять в дом престарелых добровольцев не для того, чтобы они заменяли штатных работников, например, в мытье коридоров, а чтобы они могли обеспечить общение с пожилыми людьми, на которое у штатных работников часто не остается времени. Порой бывает так, что доброволец приходит в организацию, а сотрудники начинают смотреть на него, как на конкурента, который метит на их место. Это может стать причиной конфликта. Кроме того, нередко доброволец не знает, к кому он должен обращаться, если возникнут какие-то вопросы или идеи. В этих целях Центр организует информационные встречи и семинары для организаций. Нельзя забывать и о таких вещах, как конкретное рабочее время, четкие задания, безопасность труда, возможность приобретения новых знаний, компенсации за понесенные в процессе добровольной работы расходы. Для этого мы разработали образец договора между добровольцем и некоммерческой организацией. Очень важно обеспечить признание добровольца, его вклада в общее дело. Любая организация, принимающая добровольца, должна ответить на вопрос: «А что мы можем дать волонтеру?». Иными словами, мотивы каждого конкретного добровольца должны быть удовлетворены. Немаловажно, в частности, выдавать волонтерам свидетельство о том, где, когда, сколько и в качестве кого он работал. Наряду с этим мы начали развивать общественное признание волонтеров. Так, в прошлом году в Международный день волонтера группе наиболее активных добровольцев, рекомендованных организациями, была выражена благодарность от бургомистра. Такие мероприятия, кроме непосредственного признания, способствуют развитию идеи добровольчества, привлечению новых волонтеров. Не так давно в Хемнице проходила дискуссия с участием ведущих некоммерческих организаций по вопросам развития добровольчества. Участники встречи отметили, что для полноценного развития волонтерства необходимо следующее: признание добровольчества (в том числе, и в сфере производства, и в семье) как общественно необходимого и важного труда; признание волонтерского труда в качестве стажа при приеме на работу; отметки о добровольной работе в школьных аттестатах и прочих свидетельствах об окончании каких-либо курсов; признание многолетнего волонтерства в качестве пенсионного стажа; улучшение

страхования волонтеров со стороны организаций, в которых они работают; безусловное возмещение всех расходов, понесенных добровольцами в процессе выполнения своих обязанностей; улучшение обучения и консультирования волонтеров; целевое образование для волонтеров, выполняющих квалифицированную работу; пресечение использования труда волонтеров исключительно в качестве средства экономии денег; привлекательность волонтерства для безработных (в настоящее время безработным не разрешается работать в качестве волонтеров более 15 часов в неделю!). Были внесены также предложения по решению указанных выше проблем: 1. Выработать платформу для сотрудничества крупных благотворительных объединений и прочих некоммерческих организаций по поддержке добровольчества. 2. Учредить коммунальный фонд поддержки добровольчества, который должен складываться из средств города, пожертвований и вкладов некоммерческих организаций. Средства должны использоваться на поощрение волонтеров, например: оплата проезда в общественном транспорте; посещение культурных мероприятий и учреждений; участие в курсах и прочих образовательных мероприятиях; средства для совместных мероприятий добровольцев. 3. Поддержка со стороны города особо отличившихся волонтеров: благодарность и признание со стороны руководства города; освещение их работы в СМИ; ежегодное празднование Дня волонтера.

Канада

Существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Зайдите в Торонтский музей обуви имени чешского обувного фабриканта Бати, что на углу улиц Bloor и St. George, и вы увидите аккуратно одетых старушек с фирменными значками на груди. Это — волонтеры, которые выполняют обязанности экскурсоводов, распорядителей и хранителей музея. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры. Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит идти в волонтеры: — Работая волонтером, можно приобрести опыт и знания в той области, где вы хотите трудиться. — В результате этой работы вы можете оценить, насколько она соответствует вашим интересам и склонностям. — Волонтер получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации. — Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе. — Работа волонтером расширяет круг вашего общения и дает вам полезные знакомства.

Международные волонтерские организации

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению, приобретшему поистине глобальный характер. Работают международные волонтерские организации. 14 сентября 1990 года в Париже на XI-ой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения. В 1920 году была основана Всемирная Гражданская Служба — это всемирное пацифистское движение, созданное под девизом «Дела, никаких слов», т.е. приоритет должен отдаваться конкретным действиям как способу установления мира и терпимости. Организация была основана в 1920 году Питером Серезоли, швейцарским инженером, который изначально организовал ВГС как пацифистское и гуманистическое движение после ужасов 1ой Мировой Войны. ВГС

стремится улучшить взаимное уважение к различным культурам, создавая всемирные сети друзей и развивая всемирное добровольческое служение. ВГС имеет 80-летний опыт в области добровольческого служения на международном уровне. В настоящее время у организации 35 филиалов в Европе, Азии и одно отделение в Африке. Основными направлениями деятельности ВГС остаётся совместно координировать и инициировать проекты добровольческого служения для международных добровольческих команд, основанных как на долгосрочный, так и на краткосрочный периоды, в которых ежегодно участвуют более 4 тысяч добровольцев. ВГС полагает, что международная добровольческая работа — один из лучших способов для индивидов достичь более высоких уровней межкультурного понимания и терпимости как части процесса образования для мира и международного понимания.

У организации Международная Амнистия насчитывается в данный момент более 1.100.000 волонтеров в 150 странах, которые адресуют письма тем правительствам, которые нарушают права человека посредством заключения под стражу, арестов, угроз, физического насилия, пыток, «исчезновения» людей и политических убийств. Волонтеры побуждают к участию других людей, передают общественности информацию об «узниках совести» и о правах человека. Они организуют демонстрации, пишут пресс-релизы, создают группы по написанию писем в церквях, синагогах и т.д. Волонтерская программа Объединённых Наций была создана в 1970 год, но она не является молодёжной. Её волонтерам около 40. До настоящего момента эта программа на самом деле исключала молодых людей, минимальный возраст рекрутов был 25 лет, а в числе требований было высшее образование или технические дипломы и минимально 5 лет стажа работы. Но несколько лет назад Волонтерская программа Объединённых Наций создала новую группу волонтеров, которые могли вступить в программу в возрасте 21 года. Но такие волонтеры составляют только 41% всех волонтеров Объединённых Наций. В феврале 2000 года начался ещё один проект распространение волонтерских заданий через Интернет. Управляемый Волонтерской программой Объединённых Наций, проект добавляет новое измерение к уже существующим возможностям волонтерства.

Европейская волонтерская служба. Начиная с 1998 года, ЕВС предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6-12 месяцев за рубежом. Каждый проект имеет 3 партнёров: волонтер, отправляющая организация и принимающая организация. С 1996 года около 5000 молодых европейцев участвовали в этой программе.

Волонтерская молодёжная служба и ЮНЕСКО (краткий исторический обзор)

С момента создания ЮНЕСКО поддерживала молодёжное волонтерство в формах молодёжных лагерей или трудовых лагерей. На первой сессии в 1946 году, на Генеральной конференции было решено, что ЮНЕСКО будет содействовать и обеспечивать справедливое распределение молодёжных лагерей между нуждающимися территориями летом 1947 года». Таким образом, под эгидой ЮНЕСКО в 1948 году была создана некоммерческая организация – Координационная комиссия по трудовым лагерям (позже переименованная в Координационную комиссию по международной волонтерской службе). До начала 60-х, решение Генеральной конференции и исполнительного директората по поводу образовательных программ касалось только поддержки международных трудовых лагерей, из-за их большого вклада в международное понимание. На сессиях генеральной конференции 1972 и 74 годов ЮНЕСКО было рекомендовано содействовать национальному и международному волонтерству и обеспечивать поддержку молодёжным НГО, которые им занимаются. С 1976 по 1995 год ЮНЕСКО пыталась содействовать молодёжному волонтерству и поддерживала деятельность, главным образом трудовые лагеря и несколько встреч, обучающих

семинаров и стажировок посредством субсидий и контрактов Координационной комиссии по международной волонтерской службе и ограниченное количество государственных и негосударственных волонтерских организаций, а так же посредством контактов с межнациональными структурами такими как Волонтеры Объединённых наций и Совет Европы. 1995 год явился серьёзным камнем преткновения по трём причинам: - принятие новой директивы об управлении отношениями ЮНЕСКО с НГО, которая пресекла регулярное субсидирование; - принятие Мировой молодёжной программы до 2000 года и дальше Генеральной ассамблеей объединённых наций и решение генеральной конференции о том, что молодёжь станет целевой группой деятельности ЮНЕСКО; - создание центрального секретариата ответственного за развитие широкой волонтерской программы для всех возрастных групп ЮНЕСКО. Приведённые выше изменения сильно повлияли на способ, которым Секретариат в тесном сотрудничестве с Координационной комиссией по международной волонтерской службе, организовывал деятельность молодёжной волонтерской программы ЮНЕСКО. Создание волонтерского корпуса ЮНЕСКО не состоялось, и волонтерский комитет был распущен в 1997 году. Несмотря на это поднялся серьёзный вопрос о влиянии ЮНЕСКО в этой области. Когда в 1998 году генеральный директорат переориентировал и усилил молодёжные программы и структуры организации, было решено, что особое внимание будет уделено волонтерской работе как «незаменимое средство мобилизации молодых людей», и «обеспечении волонтерства молодёжи» было возложено на Молодёжный координационный совет. Совет начал консультироваться с молодыми людьми, молодёжными и волонтерскими НГО и другими партнёрскими организациями с целью развития понятного доступного ЮНЕСКО к проблеме, отражённой в этом документе. Вклад ЮНЕСКО в Международный год волонтера 2001: тщательно разработанные инструкции для законодателей по поводу статуса волонтера и пилотных проектов во всех областях их компетенции будут главными мероприятиями во время текущего двухлетия.